স্মারক নং- ১৮.১৫.০০০০.০২৩.০৬.০৯২.১৮- ৩৭৮
তারিখঃ ২৩ -০৪-২০১৯ খ্রিঃ

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Land Port Authority
টিসিবি ভবন(৬ষ্ঠ তলা), কাওরান বাজার,
ঢাকা-১২১৫, ফ্যাক্স : ৯১২২৬২৭
www.bsbk.gov.bd

বিষয়ঃ ভোমরা স্থলবন্দরে স্থানীয় পর্যায়ে Grievance Redress Committee (GRC) কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের আওতায় বাস্তবায়নের নিমিত্ত ''বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: শেওলা, ভোমরা, রামগড় স্থলবন্দর উন্নয়ন এবং বেনাপোল স্থলবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়ন'' শীর্ষক প্রকল্পের ভোমরা স্থলবন্দরের জমি অধিগ্রহণসহ অন্যান্য বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য স্থানীয় পর্যায়ে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি গঠন করা হলো :-

(ক)	উপ-পরিচালক (ট্রাফিক), ভোমরা স্থলবন্দর	আহ্বায়ক
(খ)	জনাব ধীরেন্দ্রনাথ সরকার, সহকারী প্রকল্প পরিচালক, বাস্থবক, ঢাকা	সদস্য
(গ)	জনাব ইসমাইল গাজী, চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, ভোমরা, সাতক্ষীরা	সদস্য
(ঘ)	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, সদর, সাতক্ষীরা এর প্রতিনিধি	সদস্য
(ঙ)	জনাব আম্বিয়া খাতুন, মহিলা সদস্য, ইউনিয়ন পরিষদ, ভোমরা, সাতক্ষীরা	সদস্য
(চ)	জনাব দিপঙ্কর ঘোষ, ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিবর্গের প্রতিনিধি, ভোমরা, সাতক্ষীরা	সদস্য
(ছ)	জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, ব্যবসায়ী প্রতিনিধি, ভোমরা, সাতক্ষীরা।	সদস্য
(জ)	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান জোয়ার্দ্দার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর	সদস্য-সচিব

২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

ক) জনসাধারণের আপত্তি, অভিযোগ ও ক্ষোভ উত্থাপনের পদ্ধতি সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করা;
খ) অভিযোগ উত্থাপন ও তা জি আর সি বরাবর পেশ করার পদ্ধতি সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করা;
গ) পেশকৃত লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই করে শুনানীর আযোজন করা। শুনানীর স্থান, তারিখ ও সময় সম্পর্কে আগেই অভিযোগকারীকে অবহিত করা;
ঘ) প্রয়োজনে সরেজমিনে তদন্তের ব্যবস্থা করা এবং তদন্ত প্রতিবেদন প্রণয়ন ও দাখিল করা;
ঙ) প্রয়োজনীয় তদন্তের পর নির্ধারিত দিনে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে শুনানী গ্রহণ করা;
চ) শুনানী শেষে সিদ্ধান্তে উপনীত হওয়া এবং কর্ম বিবরণী তৈরী করে উপস্থিত সকল সদস্যের স্বাক্ষর গ্রহণ করা;
ছ) GRC-র সিদ্ধান্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য পেশ করা এবং সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীকে অবহিত করে তার সন্তুষ্টি সাপেক্ষে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সুপারিশ করা;
জ) প্রতিটি অভিযোগ পর্যায়ক্রমে (নিবন্ধন, শুনানী,ও সমাপ্তি) পরামর্শক অফিসের দপ্তরে রক্ষিত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা বইতে নথিভূক্ত করা, সকল অভিযোগপত্র পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের জন্য সংরক্ষণ করা।

২৩/৪/১৯

(মোঃ হাবিবুর রহমান)
প্রকল্প পরিচালক, বিআরসিপি-১
(যুগ্ম-সচিব)
ফোনঃ ০২-৫৮৯৫৩৭১৪

বিতরণ (কার্যার্থে) (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়) :

১। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, সদর, সাতক্ষীরা (তাঁকে একজন উপর্যুক্ত প্রতিনিধি মনোনয়নের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২। উপ-পরিচালক (ট্রাফিক), ভোমরা স্থলবন্দর, সাতক্ষীরা।
৩। জনাব ধীরেন্দ্রনাথ সরকার, সহকারী প্রকল্প পরিচালক, বাস্থবক, ঢাকা।
৪। জনাব ইসমাইল গাজী, চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, ভোমরা, সাতক্ষীরা।
৫। জনাব আম্বিয়া খাতুন, মহিলা সদস্য, ইউনিয়ন পরিষদ, ভোমরা, সাতক্ষীরা।
৬। জনাব দিপঙ্কর ঘোষ, ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিবর্গের প্রতিনিধি, ভোমরা, সাতক্ষীরা।
৭। জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, ব্যবসায়ী প্রতিনিধি, ভোমরা, সাতক্ষীরা।
৮। জনাব মোঃ মেহেদী হাসান জোয়ার্দ্দার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর।
৯। Social Specialist, BRCP-1 Project, BLPA.

অনুলিপিঃ
চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বাস্থবক, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

C:\Users\BLPA-HASAN ALI\Desktop\Committee (GRC).doc

অফ